

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
- 1.2 **SKB Enterprise B.V.:** kantoorhoudende en gevestigd te Urk, geregistreerd onder dossiernummer 69737770 bij de Kamer van Koophandel.
- 1.3 **Klant:** de partij aan wie het aanbod van SKB Enterprise B.V. is gericht, met wie SKB Enterprise B.V. de overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan Producten of Diensten aan deze partij worden geleverd.
- 1.4 **Producten:** alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen SKB Enterprise B.V. en Klant.
- 1.5 **Diensten:** alle werkzaamheden of andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen SKB Enterprise B.V. en Klant.
- 1.6 **Overeenkomst:** elke wederzijdse acceptatie, die schriftelijk is bevestigd, met betrekking tot de Diensten van SKB Enterprise B.V.. Elektronische geplaatste orders uitdrukkelijk hieronder begrepen.
- 1.7 **Schriftelijk:** hieronder wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan correspondentie per brief of e-mail.

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door SKB Enterprise B.V. van Producten en/of Diensten aan of ten behoeve van Klant.
- 2.2 Mondelingen afspraken zijn alleen geldig wanneer SKB Enterprise B.V. dit schriftelijk bevestigt.
- 2.3 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Producten en/of Diensten die SKB Enterprise B.V. geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Klant door levert, alsmede op Producten en/of Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van SKB Enterprise B.V. door een derde aan Klant worden geleverd.
- 2.4 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door SKB Enterprise B.V. en Klant zijn overeengekomen.
- 2.5 SKB Enterprise B.V. wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant van de hand.
- 2.6 Indien er voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. SKB Enterprise B.V. en de Klant zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Document	Datum	Versie	
Algemene Voorwaarden SKB Enterprise B.V.	01-10-2017	1.0	1

- 2.7 Indien de opdrachtgever zich registreert bij SKB Enterprise B.V, garandeert de opdrachtgever achttien (18) jaar of ouder te zijn althans toestemming te hebben van een wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 3 – Aanbieding, offerte en overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van SKB Enterprise B.V. zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld
- 3.2 Offertes van SKB Enterprise B.V. zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot twee (2) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.3 Overeenkomsten komen tot stand doordat SKB Enterprise B.V. de door de Klant schriftelijk verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat SKB Enterprise B.V. tot de uitvoering van een opdracht overgaat.
- 3.4 Overeenkomsten worden steeds aangegaan voor de periode van twaalf (12) maanden tenzij anders overeengekomen (tijdens de bestelling). Tussentijdse opzegging is uitgesloten tenzij anders overeengekomen.
- 3.5 De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd met dezelfde periode als deze is overeengekomen in het factuur, tenzij één van de beide partijen de overeenkomst tenminste één (1) maand voor het verstrijken van de overeengekomen periode per brief, ticket of e-mail opzegt. Zie artikel 3.6 voor nadere informatie.
- 3.6 Tenzij anders vermeld in de overeenkomst, dient een opzegging van de overeenkomst schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand voor het einde van de overeengekomen periode. Opzegging kan via het online ticket systeem van SKB Enterprise B.V., e-mail of (aangetekende) post geschieden, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop SKB Enterprise B.V. de opzegging ontvangt.
- 3.7 Indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft Klant het recht om, zonder opgave van reden de overeenkomst te ontbinden binnen veertien (14) dagen na de totstandkoming, tenzij SKB Enterprise B.V. reeds is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst en de Klant reeds gebruik heeft gemaakt van de dienst.
- 3.8 Indien Klant een maatwerk dienst bestelt zoals een domeinnaam, dedicated server of colocation zal het herroepingsrecht per direct komen te vervallen.
- 3.9 SKB Enterprise B.V. is gerechtigd een restitutie naar de Klant haar account bij SKB Enterprise B.V. te doen minus de transactie- en mogelijke administratiekosten.
- 3.10 SKB Enterprise B.V. heeft het recht de overeenkomst te allen tijde te vernietigen zonder opgave van reden hiervan.

Artikel 4 – Prijzen, tarieven en meerwerk

- 4.1 Alle door SKB Enterprise B.V. vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 4.2 Alle door SKB Enterprise B.V. vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW). Enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten zijn niet inbegrepen bij de prijzen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 4.3 SKB Enterprise B.V. is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode

Document	Datum	Versie	
Algemene Voorwaarden SKB Enterprise B.V.	01-10-2017	1.0	2

gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten één (1) maand na de aankondiging daarvan in.

- 4.4 Indien Klant niet akkoord gaat met de door SKB Enterprise B.V. aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft Klant het recht om binnen vijf (5) dagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met SKB Enterprise B.V. op te zeggen.
- 4.5 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- 4.6 SKB Enterprise B.V. heeft het recht een Late Fee toe te passen van 10% van het factuurbedrag indien de factuur niet tijdig betaald is.
- 4.7 SKB Enterprise B.V. heeft het recht om vijftien (15) euro administratiekosten rekenen indien Klant de tweede (2^e) aanmaning ontvangt van dezelfde factuur of voor de tweede (2^e) keer een aanmaning ontvangen heeft.
- 4.8 Indien SKB Enterprise B.V. kosten heeft gemaakt, dient zij de Klant daarvan op de hoogte te stellen en deze bijbehorende factuur te doen toekomen. Klant dient het verschuldigde bedrag in Euro te voldoen.
- 4.9 Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Klant is in dat geval, naast het verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden tot volledige vergoeding voor buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien procent (15%) van het totale bedrag met een minimum van veertig (40) euro.
- 4.10 SKB Enterprise B.V. is gerechtigd vijftig (50) euro aansluitkosten voor her aansluiting van de dienst in rekening te brengen nadat de incassoprocedure is afgerond.

Artikel 5 – Levering

- 5.1 Opgegeven termijnen voor de levering door SKB Enterprise B.V. van producten en/of diensten dienen slechts als richtlijn en hieraan kunnen nimmer rechten worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Klant dient alle geleverde diensten en/of producten direct na oplevering, doch uiterlijk binnen 72 uur, te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen.
- 5.3 Aan alle Klant geleverde diensten blijven eigendom van SKB Enterprise B.V., totdat Klant alle bedragen die hij aan SKB Enterprise B.V. verschuldigd is vanwege door SKB Enterprise B.V. geleverde producten en/of diensten, alsmede daarover verschuldigde rente en kosten volledig heeft voldaan. Voor zover er uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat bepaalde rechten zullen worden verleend of overgedragen, worden deze steeds verleend of overgedragen onder voorwaarde dat de daaraan verbonden vergoedingen altijd volledig en tijdig worden voldaan.
- 5.4 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 5.5 Aan de leveringsplicht van SKB Enterprise B.V., zal behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door SKB Enterprise B.V. geleverde zaken een keer aan Klant zijn aangeboden.
- 5.6 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1 De aansprakelijkheid van SKB Enterprise B.V. voor directe schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door SKB Enterprise B.V. van zijn

Document	Datum	Versie	3
Algemene Voorwaarden SKB Enterprise B.V.	01-10-2017	1.0	

verplichtingen onder deze Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van SKB Enterprise B.V., diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenis beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die klant onder deze Overeenkomst per maand verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan tien procent (10%) van het totale bedrag inclusief BTW, met een maximum bedrag van duizend (1000) euro.

- 6.2 Aansprakelijkheid van SKB Enterprise B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 6.3 De aansprakelijkheid van SKB Enterprise B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant SKB Enterprise B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en SKB Enterprise B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat SKB Enterprise B.V. in staat is adequaat te reageren.
- 6.4 SKB Enterprise B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.
- 6.5 Voorwaarde voor het ontstaan van het enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade binnen 5 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij SKB Enterprise B.V. meldt.
- 6.6 Klant vrijwaart SKB Enterprise B.V. voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestand uit door SKB Enterprise B.V. geleverde zaken, materialen of resultaten.
- 6.7 SKB Enterprise B.V. behoudt ten allen tijde het recht een dienst offline te halen bij vermoeden van illegale activiteiten.
- 6.8 SKB Enterprise B.V. is gerechtigd de dienst uit te schakelen zonder opgaven van reden hiervan.
- 6.9 Bij overgebruik door derden (bijvoorbeeld als gevolg van een (D)DoS aanval) reserveert SKB Enterprise B.V. het recht tot het tijdelijk onderbreken van de dienstverlening. In dit geval komen alle garanties te vervallen.

Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Alle rechten van Intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, Offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij SKB Enterprise B.V. of diens licentiegevers. De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van Overeenkomst.
- 7.2 De Klant onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de Programmatuur en de daarbij behorende andere materialen.
- 7.3 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Programmatuur.
- 7.4 Het is SKB Enterprise B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien SKB Enterprise B.V. door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te

Document	Datum	Versie	
Algemene Voorwaarden SKB Enterprise B.V.	01-10-2017	1.0	4

ontwijken. Indien de bezuiningsmaatregelen tot gevolg hebben dat Klant niet in staat is een reservekopie van de Programmatuur te maken, zal SKB Enterprise B.V. op verzoek van Klant een reservekopie van de Programmatuur aan Klant ter beschikking stellen indien mogelijk.

- 7.5 Partijen kunnen in afwijking van het bovenstaande per nadere Overeenkomst bepalen dat SKB Enterprise B.V. het Intellectuele eigendom zal overdragen. Deze overdracht geschiedt onder de voorwaarde dat Klant alle facturen heeft betaald, die op de betreffende resultaten betrekking hebben.
- 7.6 Voor zover voor de overdracht van de in artikel 7.5 bedoelde rechten een nadere akte vereist is, zal SKB Enterprise B.V. een zodanige akte op eerste verzoek van Klant ondertekenen. Artikel 7.5 is onverkort van toepassing.

Artikel 8 – Overmacht

- 8.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichtingen wanneer zij daartoe verhinderd is al gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(sgevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of -electriciteitsnetwerk van anderen, kabel breuken, aanvallen op een netwerk/server waaronder DDoS en DoS, storingen in de voor SKB Enterprise B.V. belangrijke netwerken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering/langdurige afwezigheid van nakoming door leveranciers van wie SKB Enterprise B.V. bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is.
- 8.2 Wanneer een overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Klant blijft in ieder geval het tarief over de maand waarin werd beëindigd, verschuldigd.

Artikel 9 – Opslag- en datalimieten

- 9.1 SKB Enterprise B.V. kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte en/of dataverkeer per maand die Klant mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten.
- 9.2 Mocht Klant de geldende limieten overschrijden, dan kan SKB Enterprise B.V. achteraf het meerverbruik zonder waarschuwing in rekening brengen, volgens de tarieven uit Artikel 16, of de tarieven die uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
- 9.3 Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte en/of dataverkeer is overschreden.
- 9.4 Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een denial of service aanval), is SKB Enterprise B.V. gerechtigd de kosten naar redelijkheid door te belasten naar Klant.

Artikel 10 – Dedicated Servers

- 10.1 SKB Enterprise B.V. is gerechtigd om na 1 dag na verloop van de Overeenkomst ten aanzien van de Dedicated Server, de opslag van de Dedicated Server volledig te wissen zonder voorgaande waarschuwing hiervan aan de Klant.
- 10.2 SKB Enterprise B.V. is gerechtigd de dienst te staken bij misbruik.
- 10.3 Artikel 9 is van toepassing op deze dienst.

Document	Datum	Versie	5
Algemene Voorwaarden SKB Enterprise B.V.	01-10-2017	1.0	

Artikel 11 – Virtual Private Server (VPS)

- 11.1 SKB Enterprise B.V. is gerechtigd om na 7 dagen na verloop van de Overeenkomst ten aanzien van de Virtual Private Server, de virtuele server permanent te wissen, zonder voorafgaande waarschuwing hiervan aan de Klant.
- 11.2 SKB Enterprise B.V. is gerechtigd de dienst te staken bij misbruik.
- 11.3 SKB Enterprise B.V. is niet aansprakelijk voor bestandsverlies.
- 11.4 SKB Enterprise B.V. is niet aansprakelijk voor eventueel eigen ingestelde beveiligingslekken.
- 11.5 SKB Enterprise B.V. geeft geen softwarematige ondersteuning bij Virtual Private Server.
- 11.6 Artikel 9 is van toepassing op deze dienst.

Artikel 12 – Contact met SKB Enterprise B.V.

- 12.1 SKB Enterprise B.V. is gerechtigd de toegang tot het ticket en/of livechat systeem op te heffen indien de Klant respectloze en/of haatdragende berichten verstuurd of misbruik maakt van het systeem.
- 12.2 SKB Enterprise B.V. reageert niet sneller als de Klant telkens een reactie op een ticket geeft. Dit zal het proces vertragen doordat het ticket weer onderaan de lijst terecht komt.

Artikel 13 – Remote hands en hands-on

- 13.1 Onder remote hands valt de dienst 'hulp op afstand'.
- 13.2 De vergoeding voor remote hands bedraagt zeventien euro en vijftig cent (€ 17,50) exclusief BTW per vijftien (15) minuten tijdens kantoortijden, en vijfendertig (35) euro exclusief BTW per vijftien (15) minuten buiten kantoortijden. Buiten kantoortijden rekent SKB Enterprise B.V. vijfenzeventig (75) euro exclusief BTW reiskosten bovenop de remote hands vergoeding. De minimale afname is buiten kantooruren zestig (60) minuten.
- 13.3 De kantoortijden zijn maandag tot en met vrijdag van negen (9:00) uur 's morgens tot elf uur (23:00) 's avonds. Kantoortijden gelden niet tijdens Nederlandse feestdagen.
- 13.4 In geval SKB Enterprise B.V. meerwerk moet uitvoeren, ten gevolge van toedoen door Klant, zal het remote hands tarief, zoals vermeld in Artikel 13.2, van toepassing zijn op het verrichte meerwerk.

Artikel 14 – Terugboekingen

- 14.1 SKB Enterprise B.V. verplicht de Klant nimmer gebruik te maken van de terugboekfunctie en/of geschilfunctie voor het terugboeken van betaald geld aan SKB Enterprise B.V.
- 14.2 Indien Klant gebruik maakt van deze terugboekfunctie en/of geschilfunctie, wordt het totale teruggeboekte bedrag plus zeventien euro vijftig (€ 17,50) exclusief BTW per teruggeboekte transactie administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 15 – Illegale activiteiten

- 15.1 Artikel 15 is van toepassing op alle diensten.
- 15.2 SKB Enterprise B.V. is ten allen tijde gerechtigd de dienst van de Klant op te schorten bij (vermoeden van) misbruik en hiervoor administratiekosten van zeventien euro vijftig (€ 17,50) in rekening te brengen. Alle zaken welke in ieder geval onder misbruik vallen, staan genoteerd onder Artikel 15.3 tot en met Artikel 15.7.

Document	Datum	Versie	
Algemene Voorwaarden SKB Enterprise B.V.	01-10-2017	1.0	6

- 15.3 SKB Enterprise B.V. verbiedt Klant de dienst te gebruiken voor het versturen van spammails of het gebruiken als (D)DoS netwerk (eveneens als het aansturen van (D)DoS aanvallen).
- 15.4 SKB Enterprise B.V. verbiedt Klant de dienst te gebruiken voor Tor entry, relay en exit nodes.
- 15.5 SKB Enterprise B.V. verbiedt Klant de dienst te gebruiken voor oplichting.
- 15.6 SKB Enterprise B.V. verbiedt Klant de dienst te gebruiken voor het openbaar maken van wettelijk strafbaar materiaal en/of gebruiken voor wettelijk strafbare doeleinden.
- 15.7 SKB Enterprise B.V. verbiedt Klant de dienst te gebruiken voor het hosten van materiaal welke met auteursrechten is/zijn beschermd.

Artikel 16 – Overgebruik

- 16.1 SKB Enterprise B.V. is gerechtigd overgebruik (in geval van meer verbruik dan maximaal toegestaan, overeengekomen via bestelling) maandelijks achteraf in rekening te brengen.
- 16.2 Tenzij anders uitdrukkelijk beschreven in de Overeenkomst, brengt SKB Enterprise B.V. zeven euro vijftig (€ 7,50) exclusief BTW per verbruikte terabyte dataverkeer en dertig (30) euro exclusief BTW per 1 Ampère stroomverbruik in rekening.

Artikel 17 – Identiteit van de Klant

- 17.1 SKB Enterprise B.V. is ten allen tijden gerechtigd de identiteit van de Klant op te vragen en daarbij de dienstverlening te staken totdat de identiteit van de Klant is vastgesteld.
- 17.2 SKB Enterprise B.V. is gerechtigd om opdrachten, opgesomd in Artikel 17.3 en 17.5 toe te passen.
- 17.3 SKB Enterprise B.V. is gerechtigd te vragen om een geldige kopie van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs. Andere documenten mogen worden geweigerd.
- 17.4 SKB Enterprise B.V. is gerechtigd een brief per post te verzenden naar het door de Klant opgegeven adres met daarin een bijbehorende verificatiecode. Indien deze brief per post wegens fouten van de Klant nogmaals verstuurd moet worden, is de Klant verantwoordelijk voor de gemaakte verzend- en administratiekosten. Deze kosten bedragen tien euro (€ 10) exclusief BTW.
- 17.5 SKB Enterprise B.V. zal met alle zorgvuldigheid omgaan met de door Klant verstrekte persoonsgegevens. Privacygevoelige gegevens, zoals het BSN nummer van Klant, zullen nooit worden opgevraagd.

Artikel 18 – Geheimhouding

- 18.1 Onverminderd de in de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden aan klant toegekende bevoegdheden, zullen beide partijen vertrouwelijke informatie geheim houden, onverschillig of deze schriftelijk dan wel mondeling is medegedeeld.
- 18.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden is toegestaan ter beschikking stellen aan derden en zijn personeel en zover dit krachtens de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden is toegestaan aan het slechts bekend maken voor zover dit toegestaan en nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
- 18.3 Partijen zullen hun personeel en eventuele derden schriftelijk verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

Document	Datum	Versie	
Algemene Voorwaarden SKB Enterprise B.V.	01-10-2017	1.0	7

- 18.4 Opdrachtgever zal geen communicatie met SKB Enterprise B.V. openbaar maken en/of aan derden overhandigen en/of laten zien. Hiermee worden o.a. gevoerde gesprekken, e-mailwisselingen, support / verkoop / administratie tickets, offertes, (chat) gesprekken e.d. mee bedoeld.
- 18.5 Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame uitingen van de details van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden melding maken.

Artikel 19 – Colocatie

- 19.1 Klant mag de door SKB Enterprise B.V. beschikbaar gestelde IP adressen alleen gebruiken in combinatie met Colocatie van SKB Enterprise B.V.
- 19.2 Indien Klant een eigen IP subnet wil adverteren (announcen) op het SKB Enterprise B.V. netwerk, rekenen wij hiervoor vijfenzeventig (€ 75) euro eenmalige setupkosten, tenzij anders overeengekomen.
- 19.3 Indien Klant de advertering van de IP subnetten op het SKB Enterprise B.V. netwerk wil stopzetten, rekenen wij hiervoor vijfenzeventig (€ 75) euro eenmalige setupkosten, tenzij anders overeengekomen.
- 19.4 Klant dient er voor zorg te dragen dat hij met betrekking tot de klantapparatuur en het gebruik van de dienst een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een passende verzekerde som heeft afgesloten en zal aanhouden tot tenminste de duur van de overeenkomst. De met deze verzekering verbonden kosten komen geheel voor rekening voor de Klant.
- 19.5 Klant dient in het bezit te zijn van een geldige identiteitskaart, rijbewijs of paspoort en dient zich ten alle tijden te kunnen legitimeren.
- 19.6 Toegang tot de computerruimte(n) waarin klantapparatuur van Klant is ondergebracht, wordt uitsluitend verleend indien de contactpersoon van Klant daartoe geautoriseerd is, 18 jaar of ouder is, en de door Klant aangewezen contactpersoon bij de bewakingsdienst en het datacenter geregistreerd staat en zich tevens zal onderwerpen aan geldende toegangsregels. Indien de contactpersoon van Klant jonger dan 18 jaar is, is toegang tot de computerruimte(n) alleen toegestaan onder begeleiding van een volwassene.
- 19.7 Toegangspassen tot het datacenter zijn persoonsgebonden en zijn niet overdraagbaar. Toegangspassen kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de overeenkomst, veertig (€ 40) euro eenmalig.
- 19.8 Toegangspassen worden enkel verleend aan contactpersonen van Klant indien deze 18 jaar of ouder zijn.
- 19.9 De toegangspas(sen) die Klant in gebruik heeft dienen na het beëindigen van de overeenkomst per post teruggestuurd worden naar SKB Enterprise B.V.
- 19.10 Indien contactpersoon van Klant de persoonlijke toegangspas is kwijtgeraakt dient dit zo snel mogelijk gemeld te worden bij de klantenservice. Wij rekenen een fee van honderd (€ 100) euro om de pas te vervangen.

Document	Datum	Versie	
Algemene Voorwaarden SKB Enterprise B.V.	01-10-2017	1.0	8